

**QNB Life Insurance Company's  
Privacy Notice  
Data Protection Information**

With the following information, we would like to give you an overview of how we will collect and process your data and of your rights according to data privacy laws. The details on what data will be collected and processed and which method will be used depend significantly on the services applied for or agreed upon.

This privacy notice explains how we will use this information, who we might share it with and what steps we will take to make sure it stays private and secure. It applies to any account, products or services you have with us. This privacy notice continues to apply even if the agreement for other products and services between us ends.

If you do provide personal information, such as address, e-mail, telephone and fax numbers, as well as demographic and customer identification, we will not disclose (share, sell or divulge) it to third parties unless we have informed you, been authorized by you, or are required to do so by law. We will maintain this information, as well as your business activities and transactions, according to our usual strict security and confidentiality standards.

The terms of this privacy notice are subjected to any additional terms, disclaimers or other contractual terms you have entered into with QNB Life Insurance Company such as client privacy statements or notices, and any applicable mandatory laws and regulations.

This privacy notice may be updated from time to time, please do check it on a regular basis.

**اشعار الخصوصية الخاص بشركة  
كيو إن بي لتأمينات الحياة  
معلومات حماية البيانات**

من خلال المعلومات التالية، نود أن نقدم لك نظرة عامة حول كيفية جمع بياناتك ومعالجتها وحقوقك وفقاً لقوانين حماية سرية البيانات. تعتمد التفاصيل المتعلقة بالبيانات التي سيتم جمعها ومعالجتها والطريقة التي سيتم استخدامها بشكل كبير على الخدمات المقدمة أو المتفق عليها.

يشرح شعار الخصوصية هذا كيف سنستخدم هذه المعلومات، ومع من قد نشاركها، وما هي الخطوات التي سنستخدمها للتأكد من أنها تظل سرية وآمنة. وينطبق ذلك على أي حساب أو منتجات أو خدمات لديك معنا. يستمر سريان إشعار الخصوصية هذا حتى لو انتهت اتفاقية الخدمات المنتجات والخدمات الأخرى.

إذا قمت بتقديم معلومات شخصية، مثل العنوان والبريد الإلكتروني وأرقام الهاتف والفاكس، بالإضافة إلى المعلومات الديموغرافية وتحديد هوية العميل، فلن نقوم بالكشف عنها (مشاركتها أو بيعها أو الإفشاء عنها) لأطراف خارجية ما لم نكم مفوضين منكم في القيام لذلك أو باخطاركم، أو كان ذلك مطلوب بموجب القانون. فأننا سنحتفظ بهذه المعلومات، بالإضافة إلى أنشطتك ومعاملاتك التجارية، وفقاً لمعايير الأمان والسرية الصارمة المعتادة لدينا.

تخضع شروط إشعار الخصوصية هذا لأي شروط إضافية أو إعفاءات أو شروط تعاقدية أخرى تم إبرامها مع شركة كيو إن بي لتأمينات الحياة مثل بيانات أو إشعارات خصوصية العميل وأي قوانين ولوائح سارية.

قد يتم تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر، يرجى التحقق منه بشكل منتظم.

<p><b>How we will collect and use your personal information:</b></p>	<p><b>كيف سنقوم بجمع واستخدام معلوماتك الشخصية؟</b></p>
<p>QNB Life Insurance Company process personal data that we obtain from you in the context of our business relationship. We will naturally collect a variety of information about you as a client of QNB Life Insurance Company, such as your name, address, date of birth, IP address and email address, etc.....</p>	<p>تقوم شركة كيو إن بي لتأمينات الحياة بمعالجة البيانات الشخصية التي تحصل عليها من سيادتكم في سياق علاقتنا التجارية. سنقوم بطبيعة الحال بجمع مجموعة متنوعة من المعلومات عنك كعميل لشركة كيو إن بي لتأمينات الحياة ، مثل اسمك وعنوانك وتاريخ ميلادك وال IP و البريد الإلكتروني، الخ....</p>
<p>This privacy notice explains how we will use this information, who we might share it with and what steps we will take to make sure it stays private and secure. It applies to any account, products, or services you have with us. This privacy notice continues to apply even if the agreement for products and services between us ends.</p>	<p>يشرح إشعار الخصوصية هذا كيف يتم استخدام هذه المعلومات، ومع من قد نشاركها، وما هي الخطوات التي سنتخذها للتأكد من أنها تظل خاصة وأمنة. وينطبق ذلك على أي حساب أو منتجات أو خدمات لديك معنا. يستمر تطبيق إشعار الخصوصية هذا حتى لو انتهت اتفاقية المنتجات والخدمات بيننا.</p>

How will we use your personal data?	كيف سنستخدم بياناتك الشخصية؟
<p>QNB Life Insurance Company will use your personal data for the following purposes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deliver our products and services, or process your transactions.</li> <li>• Check your identity.</li> <li>• Gather insights from data through data analytics.</li> <li>• Carry out your instructions</li> <li>• For customer and user administration and marketing.</li> <li>• To conduct research and analysis</li> <li>• To inform you about our events, services, products and news.</li> <li>• To comply with any legal obligations (e.g. tax, accounting and administrative obligations).</li> </ul> <p>We will inform you when we require your consent to process your personal data. Otherwise, we will process your personal data to meet our legitimate business interests. In addition, we may also process your personal data to enter into a contract with you, or to perform our obligations under an existing contract with you.</p>	<p>سوف تستخدم شركة كيو إن بي لتأمينات الحياة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• إيصال منتجاتنا وخدماتنا، أو تنفيذ المعاملات الخاصة بك.</li> <li>• التحقق من هويتك.</li> <li>• جمع من البيانات وتحليلها.</li> <li>• تنفيذ التعليمات الخاصة بك.</li> <li>• لإدارة العملاء والمستخدمين والتسويق.</li> <li>• إجراء البحوث والتحليلات.</li> <li>• لإبلاغك عن الأحداث والخدمات والمنتجات والأخبار.</li> <li>• تنفيذ أية التزامات قانونية (مثل الالتزامات الضريبية والمحاسبية والإدارية).</li> </ul> <p>سنخطركم عندما نحتاج موافقتكم للتعامل على بياناتكم الشخصية. وبخلاف ذلك، فسنقوم بالتعامل على بياناتكم الشخصية لتلبية مصالحنا التجارية المشروعة. بالإضافة إلى ذلك، قد نقوم أيضًا بالتعامل على بياناتكم الشخصية لإبرام اتفاقية معكم، أو لتنفيذ التزاماتنا بموجب عقد قائم.</p>

## Who will have access to personal data collected through QNB Life Insurance website?

We will ensure that your personal data is processed in a manner that is compatible with the purposes specified above. For the specified purposes, your personal data may be disclosed to service providers and vicarious agents appointed by us can also receive access to data for the purposes given, if they maintain strict confidentiality. These are companies in the categories of insurance services, IT services, logistics, printing services, telecommunications, collection, advice and consulting, and sales and marketing.

For the stated purposes, we may also share your personal data with the following parties who operate as data processors under our instruction:

- Authorized agents, service providers, and research analysis agencies.
- Facilitators, consultants or experts managing communications.

We may also share your personal data to the following entities:

- Other companies within QNB Group for risk control due to statutory or official obligation or in accordance with internal policies and processes.
- Within law enforcement agencies, government and regulatory bodies to meet applicable legal or regulatory obligations.

## من سيكون له حق الاطلاع على البيانات الشخصية التي تم جمعها من خلال الموقع الالكتروني كيو إن بي لتأمينات الحياة ؟

سنضمن معالجة بياناتك الشخصية بطريقة تتوافق مع الأغراض المحددة أعلاه. للأغراض المحددة، قد يتم الكشف عن بياناتك الشخصية لمقدمي الخدمة ويمكن للوكلاء المؤقتين المعيّنين من قبلنا أيضًا الوصول إلى تلك البيانات للأغراض المحددة، مع الاحتفاظ على التزامهم بسرية تلك البيانات. هذه الشركات تعمل في فئات خدمات التأمين، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والخدمات اللوجستية، وخدمات الطباعة، والاتصالات، والتحصيل، والمشورة والاستشارات، والمبيعات والتسويق.

للأغراض المذكورة، يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية مع الأطراف التالية التي تعمل كمعالجي بيانات بموجب تعليماتنا:

- الوكلاء المعتمدون ومقدمو الخدمات ووكالات تحليل الأبحاث.
- المستشارون أو الخبراء الذين يديرون الاتصالات.

يجوز لنا أيضًا مشاركة بياناتك الشخصية مع الكيانات التالية:

- شركات أخرى ضمن مجموعة QNB للتحكم في المخاطر بسبب الالتزام القانوني أو الرسمي أو وفقًا للسياسات والعمليات الداخلية.
- داخل هيئات تطبيق القانون والهيئات الحكومية والتنظيمية للوفاء بالالتزامات القانونية أو التنظيمية المعمول بها.